



Hubertus Kieser
Inhaber
Flair Hotel und fränkisches
Gasthaus Zum Benediktiner



*„Unser telefonischer
Überlauf wird nun jederzeit
professionell aufgefangen!“*

„Auf einer DEHOGA Jahresveranstaltung in Kitzingen habe ich den Erreichbarkeitsservice von global office kennengelernt und war gleich interessiert. Gerne haben wir dann als Pilot-Hotel fungiert, als global office Partner der Flair-Hotel-Gruppe wurde. Diese Testphase ist nun abgeschlossen und ich habe mich mit Überzeugung dazu entschieden, diese Dienstleistung weiter zu nutzen.

Unser telefonischer Überlauf wird nun jederzeit professionell aufgefangen, wenn wir vor Ort mit dem Gast beschäftigt sind, wir bereits telefonieren oder unsere Rezeption nicht besetzt ist. Viele Fragen unserer Gäste werden gleich durch die freundlichen Mitarbeiter von global office beantwortet. Darüber hinaus bekommen wir sofort E-Mails mit allen Kontaktdaten und Wünschen des Anrufers. Somit können wir z.B. gleich schauen ob der Wunschzeitraum des Gastes frei ist und dann sofort zurückrufen und die Buchung vornehmen.

Dies ist eine sinnvolle Dienstleistung, die ich nur jedem Hotel empfehlen kann!“



Fränkisches Gasthaus und Flair Hotel
ZUM BENEDIKTINER

Kunde	Flair Hotel und fränkisches Gasthaus Zum Benediktiner Weideweg 7 97359 Schwarzach am Main
Branche	Hotellerie
Standort	Münsterschwarzach, Schwarzach am Main
Kurzprofil	Seit 150 Jahren ist das Gasthaus Zum Benediktiner im Familienbesitz und wurde 1979 um das 3-Sterne Hotel nebenan erweitert. Seitdem findet man in einer der erholsamsten Gegenden Deutschlands, auf den Mainwiesen mitten im fränkischen Rebland, einen Ort der Gemütlichkeit und des besten Komforts. Verschiedenste Zimmerkategorien für Urlauber, Tagungsgäste oder Geschäftsreisende stehen zur Verfügung. Das engagierte Mitarbeiterteam sorgt dafür, dass sich hier jeder Gast wie Zuhause fühlt.
Kundenwebseite	www.zumbenediktiner.de

Stand/Freigabe: 23.02.2018