



Katharina Erxleben
Inhaberin
Kurpark-Hotel im Ilsetal
Kurpark-Flair-Hotel GmbH



„Mit global office konnten wir den Service für unsere Gäste weiter optimieren!“

„Mit unserem sehr persönlichen und familiären Service wollen wir unsere Gäste verwöhnen und begeistern. Dazu gehört auch die ständige Erreichbarkeit am Telefon, denn dies ist ja häufig der erste Kontakt zum Gast und sein erster Eindruck von unserem Haus.

Leider ist es uns im täglichen Betrieb nicht immer möglich, jeden Anruf sofort entgegen zu nehmen. Jetzt haben wir eine ideale Lösung für genau diese Zeiten gefunden. Der Erreichbarkeitsservice global office, der seit einem Jahr Partner der Flair Hotels ist, übernimmt nun genau diese Anrufe und betreut unsere Gäste nach einem mit uns abgestimmten Gesprächsleitfaden. Bei Reservierungswünschen bekommen wir dann sofort eine Mail mit allen wichtigen Gästedaten. Informationen werden dem Anrufer sofort weitergegeben und die Telefonate fallabschließend behandelt.

Wir freuen uns, unseren Service für unsere Gäste damit weiter zu optimieren!“

Kurpark-Hotel



Kunde	Kurpark-Hotel im Ilsetal Kurpark-Flair-Hotel GmbH Ilsetal 16, 38871 Ilsenburg
Branche	Hotellerie
Standort	Ilsenburg (Harz)
Kurzprofil	Das 4****Hotel Kurpark-Flair-Hotel im Ilsetal liegt wunderbar ruhig in dem 1.000 jährigen Städtchen Ilsenburg, innerhalb des Nationalparks Harz, am Fuße des Brocken. In den 19 Doppel- und 6 Einzelzimmern, sowie im separat gelegenen Ferienhaus erwarten die Gäste alle Annehmlichkeiten, vor allem Komfort, viel Ruhe und Behaglichkeit. Hier fühlt man sich wie zuhause!
Kundenwebseite	www.kurparkhotel-ilsenburg.de

Stand/Freigabe: 16.10.2018