



**Jochen Beetz**  
Inhaber und Geschäftsführer  
Beetz engineering  
GmbH



*„Unsere Kunden schätzen diesen Service sehr, das eigene Anliegen gleich loswerden zu können.“*

„Vor ca. 2 Jahren brauchte ich zeitnah Unterstützung in der telefonischen Erreichbarkeit. Da ich viel unterwegs bin, ist es mir oft nicht möglich meine Telefonate persönlich entgegen zu nehmen. Gerade in unserer Branche ist aber eine ständige Erreichbarkeit sehr wichtig, da bei vielen Firmen der Ausfall von Hydraulikkomponenten oft mit großem Zeit- und somit Umsatzverlust einhergeht. global office hatte da die passende Lösung für mich.

Wenn jetzt in meiner Abwesenheit oder nach Büroschluss das Telefon klingelt, nehmen die Mitarbeiter von global office freundlich und kompetent den Anruf entgegen. Danach werde ich mit genauen Mails bezgl. des Anrufers und seines Anliegens versorgt. Sobald ich Gelegenheit habe, kann ich nun gut informiert zurückrufen und kein Anruf geht mehr verloren. Handelt es sich um einen Notfall, werde ich sogar umgehend per SMS benachrichtigt.

Unsere Kunden schätzen diesen Service sehr, immer mit einem persönlichen Ansprechpartner zu telefonieren und das eigene Anliegen gleich los zu werden und ich weiß, dass ich jetzt immer erreichbar bin.“



<b>Kunde</b>	Beetz engineering Beim Schacher 12 87700 Memmingen
<b>Branche</b>	Industrie und Planung
<b>Standort</b>	Memmingen
<b>Kurzprofil</b>	Mit über 10 Jahren Erfahrung im Bereich Sondermaschinenbau begleitet Beetz engineering den Kunden von der Angebotsphase bis zur Abnahme/ Inbetriebnahme individuell und persönlich. Schwerpunkte sind die Konstruktion von kundenspezifischen Hydraulikkomponenten und Auslegung kompletter hydraulischer Systeme inkl. elektrischer Steuerung und Software.
<b>Kundenwebseite</b>	<a href="http://www.beetz.de">www.beetz.de</a>

Stand/Freigabe: 12.01.2018