



Harry Behne
Geschäftsführer
Freizeitbad Nautilla
Betriebs GmbH



„Ganz gleich, worum es geht – die Anfragen unserer Gäste werden mit viel Engagement und hoher Motivation entgegen genommen.“

„Wir nutzen global office sehr erfolgreich in der Annahme unseres telefonischen Überlaufes. Ganz gleich, worum es geht – die Anfragen unserer Besucher werden mit viel Engagement und hoher Motivation entgegen genommen.“

In den meisten Fällen können die Anrufer durch global office mit den gewünschten Informationen und Hinweisen zu Preisen und Öffnungszeiten versorgt werden. In den übrigen Fällen wird durchgestellt oder eine Rückrufbitte an uns versendet. global office federt unsere Stoßzeiten mit besonders vielen Anrufen, aber auch die Randzeiten mit weniger Personal perfekt und flexibel ab. Ganz besonders wichtig ist diese Form der Entlastung in den Ferien oder an Feiertagen und in den Zeiten, wenn viel Betrieb ist und gleichzeitig eine Menge Telefonate eingehen.

Die regelmäßigen Statistiken über die Anzahl eingehender Telefonate an bestimmten Tagen und zu bestimmten Zeiten unterstützen uns dabei, strukturelle Engpässe zu erkennen.

Optimierungsideen und besondere Wünsche unsererseits werden durch den Standort Memmingen individuell, schnell und zu unserer vollen Zufriedenheit umgesetzt. Diese Zusammenarbeit bewerte ich als sehr positiv.“



Kunde	Freizeitbad Nautilla Betriebs-GmbH Gottfries-Hart-Straße 6, 89257 Illertissen
Branche	Wellness und Gesundheit
Standort	Illertissen
Kurzprofil	Seit 25 Jahren bietet das Freizeitbad Nautilla Badespaß und Wohlfühlen für Jung und Alt. Badeparadies und Saunaoase bieten jeglichen Komfort, die vielen verschiedenen Massagen und Fitnesskurse runden das vielfältige Angebot ab.
Kundenwebseite	www.nautilla.com

Stand/Freigabe: 12.02.2018