



Stefan Fackler
Mitglied der Geschäftsleitung
Autohaus Walter Seitz GmbH &
Co. KG

„global office ist für uns die optimale Lösung, um unsere telefonische Erreichbarkeit zu gewährleisten.“

„Wir sind bereits seit 2014 mit zwei unserer Niederlassungen zufriedener Kunde von global office. Seitdem haben wir diesen Service auf weitere Betriebe ausgedehnt und hatten die Möglichkeit, den Erreichbarkeitsservice auf Herz und Nieren zu testen. Die ständige telefonische Erreichbarkeit ist für unser Unternehmen das A und O. Gerade in Spitzenzeiten haben wir sehr viele Anrufe zu bewältigen, ob zu Zeiten der Auftragsannahme, der Fahrzeugabholung oder wenn Reifenwechsel-Saison ist.“

Seit einiger Zeit arbeitet global office auch direkt in unserem autocrm. Somit werden alle Leads zeitnah verarbeitet und gehen nicht mehr verloren. Eskalations- und Abwesenheitseinstellungen ermöglichen es uns darüber hinaus, die Zufriedenheit unserer Kunden zu optimieren und selbst stressfreier zu arbeiten. Die Betreuung durch Ulrich Weimann erfolgt professionell und reibungslos. global office ist für uns die optimale Lösung, um unsere telefonische Erreichbarkeit zu gewährleisten. Wir empfehlen global office gerne weiter.“



Über Autohaus Seitz

Kunde	Autohaus Walter Seitz GmbH & Co. KG, Georg-Krug-Str. 8, 87437 Kempten
Branche	Automobil
Standort	Allgäu, Bodensee, Augsburg
Kurzprofil	Die selbstständige Seitz-Gruppe blickt auf eine lange Tradition zurück, begonnen im Jahre 1928 mit dem Autohaus Isny. Der Familienbetrieb wurde über Generationen weiterentwickelt. Bis heute sind es 21 Niederlassungen an 12 Standorten, welche die Marken VW PKW, VW Nutzfahrzeuge, Audi, Porsche, Seat und Skoda vertreiben. Damit gehört das Unternehmen zu den größten Vertragshändlern im süddeutschen Raum.
Kundenwebseite	www.autohaus-seitz.de

Stand/Freigabe: 02.03.2016