



Christopher Mathan
Rooms Division Manager
bigBOX Hotel Kempten



„Unsere Anrufer fühlen sich angenommen und gut aufgehoben.“

„Wir im bigBOX Hotel haben einen hohen Anspruch, was die Zufriedenheit unserer Gäste angeht. Dies betrifft auch unsere telefonische Erreichbarkeit, die wir aber leider, trotz aller Bemühungen, im Hotelalltag nicht immer gewährleisten konnten. Durch die Nähe zu unserer Veranstaltungshalle bigBOX Allgäu kommen häufig Anrufe bei uns an, die Konzerte oder Kartenreservierungen betreffen. Auch rufen viele Gäste bezüglich Tischbuchungen in unserem Restaurant an. Damit alle unsere Telefonate persönlich und freundlich angenommen werden können, haben wir uns für den Service von global office entschieden. Ihre Mitarbeiter verbinden nun die Anrufer gleich mit den gewünschten Stellen, egal ob Kartenvorverkauf, Restaurant oder den Tagungsbereich. Im Falle einer Zimmerreservierung bekommen wir eine Mail mit den kompletten Gästedaten und Buchungswünschen. Somit geht uns kein Gast mehr verloren und unsere Anrufer fühlen sich angenommen und gut aufgehoben.“



Kunde

BigBOX Hotel Kempten, Kotterner Str. 62, 87435 Kempten

Branche

Hotellerie

Standort

Kempten

Kurzprofil

Im Herzen der Allgäu-Metropole Kempten liegt das bigBOX**** Hotel mit seinen über 124 stylish designten und klimatisierten Zimmern. Ob für einen Konzertbesuch in der nahe gelegenen bigBOX Allgäu, ein Seminar in einem der hochmodernen Tagungsräume des Hotels, einen Urlaub oder eine Geschäftsreise, hier wird den Gästen bester Service und höchster Komfort geboten.

Kundenwebseite

www.bigboxhotel.de

Stand/Freigabe: 11.07.2017