



**Thomas Dauenhauer**  
 Inhaber  
 AKZENT Hotel Franziskaner  
 AKZENT Hotel am Bach



*„global office ist ein sehr empfehlenswerter Partner für die Hotellerie.“*

„Aufgrund der Verschiedenartigkeit unserer drei Betriebe, einer Konditorei mit Café, eines kleineren Stadthotels und eines Tagungs- und Wellnesshotels, ist eine durchgängige telefonische Erreichbarkeit für uns besonders wichtig. global office hat es seit Beginn der Kooperation im September 2016 geschafft, unseren Anforderungen gerecht zu werden. Egal ob ein Gast ein Zimmer im Hotel am Bach reservieren, eine Tagung im Hotel Franziskaner buchen oder die Öffnungszeiten unserer Konditorei erfragen möchte, die global office Agenten geben fallabschließend Auskunft, leiten Gespräche weiter oder schicken uns sofort eine Mail mit allen wichtigen Informationen, den Gast betreffend. Jetzt haben wir auch eine sehr gute Lösung für Spätanreisende gefunden: Wir hinterlegen bei global office die betreffende Nummer unseres „Key-Boys“ und wenn der Gast nachts vor dem Hotel steht und unsere Telefonnummer anruft, dann wird ihm sein Zugangscode mitgeteilt und er gelangt in sein Zimmer. global office ist ein sehr empfehlenswerter Partner für die Hotellerie!“



## Über AKZENT Hotel Franziskaner und AKZENT Hotel am Bach

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Kunde</b>          | AKZENT Hotel Franziskaner und AKZENT Hotel am Bach, Hotel Café Kehl GmbH, Eichgasse 5, 97337 Dettelbach   |
| <b>Branche</b>        | Gastronomie, Hotelgewerbe, Reisen & Tourismus   |
| <b>Standort</b>       | Dettelbach  |
| <b>Kurzprofil</b>     | Familie Dauenhauer betreibt seit Generationen die älteste Konditorei Frankens, das Café Kehl, sowie das Hotel am Bach und das Hotel Franziskaner in Dettelbach bei Würzburg. Mit viel Engagement und Herzblut sorgt man hier dafür, dass sich die Gäste aufgrund von höchstem Komfort, liebevollen Details und kulinarischen Leckerbissen bestens aufgehoben fühlen. Der Hotelier, selbst gelernter Konditor, stellt täglich in der eigenen Backstube fränkische Spezialitäten her, die man beim täglichen Frühstück genießen kann. |
| <b>Kundenwebseite</b> | <a href="http://www.café-kehl.de">www.café-kehl.de</a>  |

Stand/Freigabe: 07.03.2017