



Michael Schneid
Inhaber
Kneippkur- und WellVitalhotel
Edelweiss

„Als ich den Artikel über global office im Gastgewerbemagazin las, war mir gleich klar, dass dies eine passende Lösung für unser Hotel ist. Wir möchten heute auf diesen Service nicht mehr verzichten.“

„Als ich im Oktober letzten Jahres den Artikel über global office im Gastgewerbemagazin las, war mir gleich klar, dass dies eine passende Lösung für unser Hotel ist. Noch am Tag meiner Anfrage kam der hier zuständige regionale Ansprechpartner in unser Haus und erklärte mir detailliert den Service und die sich daraus ergebenden Vorteile dieses Erreichbarkeitservices.“

Die angebotene Lösung sagte mir sofort zu und ich unterschrieb. Seitdem spüren wir die Entlastung vor allem in den Spitzenzeiten massiv. Unsere Anrufe werden nun nach einem mit uns abgestimmten Gesprächsleitfaden angenommen und möglichst „fallabschließend“ bearbeitet. Über Buchungswünsche und weitere Anfragen kommen zeitnah detaillierte Mails mit allen Kontaktdaten des Gastes und wir können dann die Buchung oder den Rückruf vornehmen. Auch während unserer Betriebsruhe waren wir nun jederzeit erreichbar. Der persönliche Kontakt und die kurze Reaktionszeit bei Änderungswünschen und Fragen, macht die Zusammenarbeit effektiv und angenehm.

Wir möchten heute auf diesen Service nicht mehr verzichten!“



Über Kneippkur- und WellVitalhotel Edelweiss

Kunde

Kneippkur- und WellVitalhotel Edelweiss
Bgm.-Singer-Str. 11-13, Bad Wörishofen/Allgäu
Hotellerie

Branche

Standort

Bad Wörishofen

Kurzprofil

Das familiengeführte 4-Sterne-Kneipp- und Wellnesshotel liegt mitten im wunderschönen Allgäu. 49 Zimmer, 2 Suiten und 4 Appartements stehen den Gästen zur Verfügung, die dort von den engagierten Mitarbeitern verwöhnt werden.

Kneipptherapien, die hauseigene Praxis

sowie verschiedenste Wellnessangebote runden das Angebot ab.

www.hotel-edelweiss.de

Kundenwebseite